



2408 E. 81st Street, Suite 290
Tulsa, OK 74137
918-494-2665

Preguntas de seguimiento sobre cirugía

Entendemos que programar cirugías puede ser una sobrecarga de información. Hemos creado una lista de contactos para que tengas alguna pregunta o inquietud.

La comunicación sobre cirugía puede venir de varios departamentos, dentro y fuera de Ortopedia Avanzada. Por favor, intenta contestar al teléfono y/o escuchar los mensajes de buzón de voz que ofrecen más información.

Departamento de Programación de Cirugía 918-927-3301

El encargado de la programación discutirá contigo las fechas de la cirugía y la fecha de la cirugía, la preoperatoria con tu médico en AOOK y las pruebas pre-admisión en el hospital. También programarán tu cita postoperatoria.

Cuándo llamar a tu persona que programa la cirugía:

- Si tienes preguntas sobre la fecha y/o hora de la cita preoperatoria o postoperatoria
 - **TENGA EN CUENTA:** su persona que programa la cirugía le llamará el día hábil antes de la cirugía para confirmar la hora de la cirugía y recibir más instrucciones.
- Si necesitas cambiar la fecha de tu cirugía

Departamento de Facturación: 918-927-3737

- El departamento de facturación se pondrá en contacto con usted por teléfono, mensaje de texto o correo electrónico para notificarle cualquier depósito de cirugía necesario.
- Los depósitos de la cirugía deben pagarse o los acuerdos de pago deben realizarse en un plazo de 3 días desde la fecha de la cirugía.
- Si tiene preguntas relacionadas con la facturación, por favor contacte con la oficina usando el número mencionado anteriormente.

Médico/Clínica: 918-494-2665, solicita la línea de triaje de tu médico.



2408 E. 81st Street, Suite 290
Tulsa, OK 74137
918-494-2665

Por favor, deje un mensaje para el Asistente de la Clínica. Te devolverán la llamada lo antes posible. Si es una emergencia, pide hablar con el asistente de guardia.

Cuándo llamar a la asistente de tu médico:

- Si tienes preguntas sobre tus autorizaciones médicas o cardíacas
- Si tienes preguntas sobre tus medicamentos postoperatorios
- Si tienes preguntas sobre tu apuesto postal
- Si tienes preguntas sobre cómo volver al trabajo
- Si tienes preguntas sobre fisioterapia
- Si tienes problemas con la férula/yeso postoperatorio

Refuerzo: 918-927-3308

Cuándo llamar al taller de refuerzos: 918-927-3308

- Si está una semana después de la cirugía y no ha recibido ninguna llamada sobre el uso de aparatos.
- Si tienes preguntas o problemas sobre tu DME/frenadura postal
- Si tienes problemas con tu estimulador óseo o máquina de hielo

Departamento de Preadmisión en el hospital:

Hospital Quirúrgico de Oklahoma: 918-477-5073

Hospital Saint Francis: 918-494-1960

Hospital Saint John's Broken Arrow: 918-994-8045

Hospital Saint John's Jenks: 918-528-7845

Hospital Saint John's Owasso: 918-274-5030

Centro de Cirugía Memorial: 918-252-5114

Cuándo llamar al hospital / PAT:

- Si tienes preguntas sobre la medicación antes de la cirugía.



2408 E. 81st Street, Suite 290
Tulsa, OK 74137
918-494-2665

Fisioterapia:

- Dependiendo de las indicaciones del médico, puede que hagas fisioterapia tras la cirugía.
- Si te han indicado que comiences terapia antes de tu primera visita postoperatoria con tu médico, puedes llamar a la clínica de fisioterapia al número que aparece abajo para concertar la cita.
 - Ortopedia Avanzada de Terapia Física de Oklahoma: llama al 918-927-3199
- También puedes llevar la orden de terapia a cualquier centro externo que elijas. Las instalaciones externas son responsables de obtener la autorización.
- Es responsabilidad del paciente programar la terapia después de la cirugía. Si no estás seguro, puedes esperar hasta tu primera cita postoperatoria para concertar.

Emergencias: Llama al 918-494-2665 para el proveedor de guardia o al 911.

- Si experimentas dolor en el pecho o dificultad para respirar
- Si no puedes controlar tu dolor y es fuera del horario laboral

Otra información importante:

Puede que te programen citas preoperatorias tanto con tu cirujano como con el hospital.

Advanced Orthopedics, aunque está en el mismo complejo que el Hospital Quirúrgico de Oklahoma, son dos entidades diferentes y tienen requisitos distintos para la programación de cirugías.